

29

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых»

Рассмотрено
на заседании Совета
автономного учреждения
№ протокола 3
«03» 07 2020 г.

Введено в действие приказом
№ 2448 от «03» 07 2020г.

ИНСТРУКЦИЯ
ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ
НАРУШЕНИЙ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ГАПОУ СО «УрГЗК»

Невьянск 2020

1. Настоящая инструкция действий пользователей при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» устанавливает виды и порядок проведения контроля защиты информации в информационной системе персональных данных в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» (далее - ГАПОУ СО УрГЗК).

2. Контроль защиты информации в информационной системе персональных данных (далее - ИСПДн) - комплекс организационных и технических мероприятий, которые организуются и осуществляются в целях предупреждения и пресечения возможности получения посторонними лицами охраняемых сведений, выявления, предотвращения утечки информации по техническим каналам, исключения или существенного затруднения несанкционированного доступа к информации, хищения технических средств и носителей информации, предотвращения специальных программно-технических воздействий, вызывающих нарушение характеристик безопасности информации или работоспособности систем информатизации.

3. Основными задачами контроля являются:

- проверка организации выполнения мероприятий по защите информации в подразделениях ГАПОУ СО «УрГЗК», учета требований по защите информации в разрабатываемых плановых и распорядительных документах;
- выявление демаскирующих признаков объектов ИСПДн;
- уточнение зон перехвата обрабатываемой на объектах информации, возможных каналов утечки информации, несанкционированного доступа к ней и программно-технических воздействий на информацию;
- проверка выполнения установленных норм и требований по защите информации от утечки по техническим каналам, оценка достаточности и эффективности мероприятий по защите информации;

- проверка выполнения требований по защите ИСПДн от несанкционированного доступа;
- проверка выполнения требований по антивирусной защите автоматизированных систем и автоматизированных рабочих мест;
- проверка знаний работников по вопросам защиты информации и их соответствия требованиям уровня подготовки для конкретного рабочего места;
- оперативное принятие мер по пресечению нарушений требований (норм) защиты информации в ИСПДн;
- разработка предложений по устранению (ослаблению) демаскирующих признаков и технических каналов утечки информации.

4. Контроль защиты информации проводится с учетом реальных условий по всем физическим полям, по которым возможен перехват информации, циркулирующей в ИСПДн ГАПОУ СО «УрГЗК» и осуществляется по объектовому принципу, при котором на объекте одновременно проверяются все вопросы защиты информации. Перечень каналов утечки устанавливается в соответствии с моделью угроз.

5. В ходе контроля проверяются:

- соответствие принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных (далее – ОБ ПДн);
- своевременность и полнота выполнения требований настоящей Инструкции и других руководящих документов ОБ ПДн;
- полнота выявления демаскирующих признаков охраняемых сведений об объектах защиты и возможных технических каналов утечки информации, несанкционированного доступа к ней и программно-технических воздействий на информацию;
- эффективность применения организационных и технических мероприятий по защите информации;
- устранение ранее выявленных недостатков.

Кроме того, могут проводиться необходимые измерения и расчеты, приглашенными для этих целей специалистами организации, имеющей

соответствующие лицензии Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России).

6. Основными видами технического контроля являются визуально-оптический контроль, контроль эффективности защиты информации от утечки по техническим каналам, контроль несанкционированного доступа к информации и программно-технических воздействий на информацию.

7. Полученные в ходе ведения контроля результаты обрабатываются и анализируются в целях определения достаточности и эффективности предписанных мер защиты информации и выявления нарушений. При обнаружении нарушений норм и требований по защите информации администратор безопасности докладывает руководителю для принятия ими решения о прекращении обработки информации и проведения соответствующих организационных и технических мер по устранению нарушения. Результаты контроля защиты информации оформляются актами либо в соответствующих журналах учета результатов контроля.

8. Невыполнение предписанных мероприятий по защите ПДн, считается предпосылкой к утечке информации (далее - предпосылка).

По каждой предпосылке для выяснения обстоятельств и причин невыполнения установленных требований по указанию директора или ответственного за защиту информации проводится расследование.

Для проведения расследования назначается комиссия с привлечением администратора безопасности. Комиссия обязана установить, имела ли место утечка сведений, и обстоятельства ей сопутствующие, установить лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите информации, установить причины и условия, способствовавшие нарушению, и выработать рекомендации по их устранению. После окончания расследования директор принимает решение о наказании виновных лиц и необходимых мероприятиях по устранению недостатков.

9. Ведение контроля защиты информации осуществляется путем проведения периодических, плановых и внезапных проверок объектов защиты. Периодические, плановые и внезапные проверки объектов ГАПОУ СО «УрГЗК»

проводятся, как правило, силами администратора безопасности и (или) ответственного за защиту информации, в соответствии с утвержденным планом или по согласованию с директором.

10. Одной из форм контроля защиты информации является обследование объектов ИСПДн. Оно проводится не реже одного раза в год рабочей группой в составе администратора безопасности, ответственного за защиту информации, ответственного за эксплуатацию объекта.

Для обследования ИСПДн может привлекаться организация, имеющая лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите информации.

11. Обследование ИСПДн проводится с целью определения соответствия помещений, технических и программных средств требованиям по защите информации, установленным в «Аттестате соответствия» (если проводилась аттестация) и(или) требованиям по безопасности персональных данных.

12. В ходе обследования проверяется:

- соответствие текущих условий функционирования обследуемого объекта ИСПДн условиям, сложившимся на момент проверки;
- соблюдение организационно-технических требований помещений, в которых располагается ИСПДн;
- сохранность печатей, пломб на технических средствах передачи и обработки информации, а также на устройствах их защиты, отсутствие повреждений экранов корпусов аппаратуры, оболочек кабелей и их соединений с шинами заземления;
- соответствие выполняемых на объекте ИСПДн мероприятий по защите информации данным, изложенным в настоящей инструкции;
- выполнение требований по защите информационных систем от несанкционированного доступа;
- выполнение требований по антивирусной защите.

13. Для выявления радиоэлектронных устройств и проводов неизвестного назначения, преднамеренного нарушения защитных свойств оборудования, а также не предусмотренных правилами эксплуатации отводов от оборудования и соединительных линий, проложенных в выделенных и защищаемых помещениях,

а также других нарушений и способов возникновения каналов утечки информации необходимо:

- тщательно осмотреть мебель, сувениры (особенно иностранного производства), оборудование, установленное в этом помещении, осветительную аппаратуру, ниши отопительных батарей, шторы, оконные проемы и т.д.;

- вскрыть и осмотреть розетки, выключатели осветительной сети, люки вентиляции и каналы скрытой проводки;

- проверить качество установки стеклопакетов оконных приемов;

- провести аппаратную проверку помещения на отсутствие возможно внедренных электронных устройств перехвата информации (при наличии соответствующей аппаратуры), при необходимости для проведения данных видов работ могут привлекаться организации, имеющие соответствующие лицензии Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

14. Государственный контроль состояния защиты информации осуществляется Федеральной службой по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службой безопасности Российской Федерации в рамках их полномочий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Доступ представителей указанных федеральных органов исполнительной власти на объекты для проведения проверки, а также к работам и документам в объеме, необходимом для осуществления контроля, обеспечивается в установленном порядке по предъявлении служебного удостоверения сотрудника, а также документа установленной формы на право проведения проверки.

15. Настоящая Инструкция вступает в силу с момента ее утверждения и отменяют ранее действующую инструкцию о порядке действий пользователей при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных.

16. Инструкция принимается на Совете автономного учреждения и утверждается директором.

17. Порядок внесения изменений в Инструкцию аналогичен порядку ее принятия

18. Настоящая Инструкция действует до принятия новой, регулирующей однородные отношения.

